center medical co-op wakayama和歌山中央医療生活協同組合center medical co-op wakayama
組　織　だ　よ!!　り　2010.10.15　NO185

「附属診臨時受付はこちらです」「アンケートにもご協力おねがいします」

第２次リニューアルの中、外来ボランテアさん大奮闘

アンケートを配布する組合員さん

生協病院・附属診療所のリニューアルがすすむ中、附属診の外来診療が一時新館に移転し、旧診療所の改装工事にともなって、外来受付が臨時の場所に移りました。通院患者さんに、ご不便かけないために、東地区の組合員さんらが、案内ボランテアとして、毎日患者さんの誘導をしていただいています。この日は、医療生協が全国いっせいに診療所の治療内容やサービスの内容、職員の対応などのご意見をお聞きするアンケートも配布しました。今後、全国的に集約され、業務の改善などに活かされます。3人の組合員さんが、案内と共にアンケートのお願いもしていただきました。ごくろうさまでした。

案内とアンケートの投函のお願いも

①外来患者用　該当する番号に○をつけてください。　1　外来患者　事業所コード 600109

《問１》記入された方		1 本人	2 家族	3 その他		
《問２》患者さんの年齢・性別		1 男	2 女	年齢	歳	
《問３》どの診療科を受診しましたか。（あてはまるもの全部に○をつけてください）		1 内科	2 外科	3 整形外科	4 小児科	
		5 産科・婦人科	6 眼科	7 その他		
《問４》当生協の組合員ですか		1 はい	2 いいえ	3 わからない		
《問５》次の項目について、当てはまる数字に○を記入してください		そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	a	1	2	3	4	5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	b	1	2	3	4	5
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかった	c	1	2	3	4	5
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	d	1	2	3	4	5
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	e	1	2	3	4	5
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	f	1	2	3	4	5
g 医療器械や医療設備は十分だった	g	1	2	3	4	5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	h	1	2	3	4	5
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	i	1	2	3	4	5
j 患者のプライバシーは守られていた	j	1	2	3	4	5
k 全体として利用しやすかった	k	1	2	3	4	5
l この病院を知り合いに紹介したいと思う	l	1	2	3	4	5

切り取り線

拡大組織組合員活動推進本部会議

と　き　10月26日（火）　午後2時～
ところ 生協病院5階会議室

月間前半の取り組み交流と後半の意思統一を行ないます
召集は推進本部委員、支部長、副支部長で各支部複数でご出席ください

憲法９条を守る和歌山市共同センター結成四周年記念秋の憲法学習会

日本国憲法と私たちのくらし

講演
「民主党政権の新段階と構造改革、憲法の行方」
講師　渡辺　治さん（一橋大学名誉教授）

渡辺　治（わたなべおさむ）氏のプロフィール
1947年生まれ。一橋大学名誉教授。「九条の会」事務局。
主な著書：『日本国憲法「改正」史』（日本評論社）、『憲法「改正」一軍事大国化・構造改革から改憲へ』『安倍政権論―新自由主義から新保守主義へ』（いずれも旬報社）、『構造改革政治の時代―小泉政権論』（花伝社）、『いまこそ学校で憲法を語ろう』（共著、青木書店）、『憲法９条と苫米・その力と可能性』（かもがわ出版）など多数。

「読み聞かせ9条の会」の公演も予定してしています。

日時　2010年　10月16日（土）
午後1時30分～4時
場所　和歌山市プラザホープ4階ホール
（和歌山市北出島1-5-47　TEL 073-425-3335）
資料代　500円
◎託児用はあります。利用されるかたは、準備の都合上10月10日頃までに下記にご連絡ください。

民主党政権がになって、憲法問題は？
・官政権になって何が変わったのか。
・国民のくらし、生活は良くなっているのか。
・日本国憲法九条は、守り生かされるのか。
・いま改憲の動きはどうなっているのか。
・私たちがいますべきことは何なのか。
みんなで学び、みんなで考え、みんなで行動しましょう。

憲法９条を守る和歌山市共同センター
連絡先：和歌山市湊通り丁南１丁目１－３　和歌山地区労内　TEL 436-3578

2010年医療生協強化月間仲間ふやし状況（7/31時点の残が8割到達までの月間目標）

	東地区			中地区			南地区			河西地区			那賀地区			海南海草地区			その他			計		
	目標	到達	残	目標	到達	残	目標	到達	残	目標	到達	残	目標	到達	残	目標	到達	残	目標	到達	残	目標	到達	残
4/1～7/31	400	147	253	80	11	69	80	17	63	80	22	58	80	12	68	56	8	50	24	6	18	800	223	577
8/1～31現在		26	227		1	68		4	59		0	58		2	66		0	48		2	16		35	542
9/1～30現在		30	197		0	68		9	50		3	55		5	61		10	38		2	14		59	483
10/1～13		26	171		1	67		0	50		8	47		1	60		5	33		0	14		41	442
		82	171		2	67		13	50		11	47		8	60		15	33		4	14		135	442
10･1全国統一行動（年間目標の5割到達目標）まで	250	229	21	50	13	37	50	30	20	50	33	17	50	20	30	35	23	12	15	10	5	500	358	142