



東地区事業所利用委員会が病院・附属診の視察



東地区事業所利用委員会は8/21、生協病院1階フロアと附属診療所の院内視察を行い、施設や接遇などチェック表に基づいてラウンドしました。はじめに「患者接遇のこころと技術」のビデオで接遇について学びました。その後、委員さんらは病院と附属診へ施設チェック組と接遇組の4組に分かれ、外来待合室や各職場を訪問しました。施設チェックでは、職員の名札の着用状況や施設案内や掲示が適切かどうか、利便性やバリアフリー、療養環境の整備が適切かどうかなど14項目のチェック。接遇チェックは、職員の話し方、聞き方、挨拶、

身だしなみなど25項目に及ぶチェックを行いました。ラウンド後、それぞれの組で結果を報告しました。施設チェックでは、掲示物の整備や室内の整理整頓、一部案内の改善や清掃などの指摘を受けました。また、接遇面では、挨拶や身だしなみで気になる点が報告されました。絵画などの展示はなごんで良いとか、虹のポストの存在感をもっとアピールしたほうが良いなどの意見も出されました。事業所利用委員会では、改善すべきところは改善をすすめ、次回の委員会で検証することになっています。



今年度5つ目の新班誕生・・・南地区 南支部中島班 2名の新加入も



春のバスツアーを契機としてとして3つ目の班が誕生。地区としては、5つ目の新班。バスツアーに参加した4名を中心に、友人ら8名で初班会。骨密度測定実施後、大腸がん検診、ヘルスアップチャレンジなどについて話し合いました。班長さんは堀内さんに引き受けていただき、年4回の健康チェック班会をしようと決めました。



組合員活動交流集会への参加者を広げましょう

9月12日(土)に第21回組合員活動交流集会在右記のとおり開催されます。医療生協全体としての、楽しく学び、交流し、月間推進のスタートとなる集会です。多くの組合員さんの参加で成功させましょう

マイクロバス配車表

【東地区】

①黒田読売ウイン前(9時10分発)⇒和歌山生協病院(9時20分発)⇒小豆島しまむら前(9時30分)
⇒岩出市総合保健福祉センター

②紀陽銀行六十谷支店横駐車場(9時20分発)⇒府中ファミリーマート(9時25分)
⇒(元)プラザ川永前(9時30分発)⇒岩出市総合保健福祉センター

【中地区】

①中之島共栄市場前(9時20分発)⇒岩出市総合保健福祉センター

【南地区】

①生協芦原診療所(9時20分発)⇒岩出市総合保健福祉センター

【河西地区】

①河西診療所(9時10分発)⇒岩出市総合保健福祉センター

いよいよの大運動
出会い ぶれあい さえあいで
安心・元氣なまちをつくらう

日時 9月12日(土)

10時～15時

場所 岩出市総合保健福祉センター

岩出市金池9番地

第1部 学習講演

「高齢期のいきいき生活と医療生協」

講師 阿江 善春 氏

(神戸医療福祉専門学校非常勤講師)

講師の阿江善春さんは、医療生協の通信教育「高齢期のいきいき生活」コースの執筆者のおひとりです

第2部 組合員活動交流

交流会等名称	
第1交流会	医療生協ウエルカムパーティ
第2交流会	サークル活動体験と交流
第3交流会	高齢者昼食会実践交流会
第4交流会	支部班活動交流会
第5交流会	仲間ふやし、担い手ふやし交流会

参加ご希望の方は、各地区組織担当が医療生協の各事業所に申し込みください
和歌山中央医療生活協同組合

第21回組合員活動交流集会に参加しましょう